

Formulaire de Réclamation

Formations en Présentiel, E-learning et Matériel

Nom de l'entreprise : AKEMI LTD

Adresse : 71-75 Shelton Street, Covent Garden
London, WC2H 9JQ, UNITED KINGDOM

Email: contact@hairspa-france.fr

Tél: 07 43 01 52 35

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme de formation, et nous sommes à votre entière écoute. Afin de garantir un traitement optimal de votre demande, nous vous prions de compléter chacun des champs suivants dans le formulaire ci-dessous.

Une fois rempli, le formulaire est à retourner par mail à l'adresse suivante : contact@hairspa-france.fr

Informations personnelles

- Nom et Prénom : _____
- Adresse e-mail : _____
- Numéro de téléphone : _____
- Client Stagiaire Autre

Informations sur la commande

- Numéro de commande : _____
- Date de commande : _____
- Produit concerné : _____

Détails de la réclamation

- **Motif de la réclamation :**
 - Produit non reçu
 - Produit incorrect
 - Produit endommagé
 - Formation
 - Traitement de votre demande
 - Autre (veuillez préciser)
- (Cochez la case correspondante)*

- **Description de votre réclamation :**

(Merci de fournir un maximum de détails : nature du problème, circonstances, etc.)

- **Documents ou photos à joindre :**

(Vous pouvez télécharger des fichiers pour appuyer votre réclamation à mettre en pièce jointe de l'email)

Actions souhaitées

- Remboursement
- Remplacement du produit
- Autre (précisez) : [Champ texte libre]

Consentement

- Je certifie que les informations fournies dans ce formulaire sont exactes et complètes.

Envoyer ma réclamation à l'adresse email : contact@hairspa-france.fr